

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 1 de 9 VERSION: 2
--	---	--

OBJETIVO

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso y circulación de los datos por parte de LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. con base en su actuar comercial, operacional y administrativo, conforme a la Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008, Decreto 1377 de 2013, Decreto 886 de 2014, y los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)

ALCANCE

Esta política de protección y tratamiento de datos personales se aplicará a todas las bases de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. , considerada responsable del tratamiento de datos personales.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Razón social: LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S.

Domicilio en Colombia: Barranquilla, Atlántico. Oficina Principal Colombia, Calle 80B No. 42B -96.

Teléfonos: (5) 385 4644

Correo electrónico: info@linkmys.com.

Otras sedes en Colombia:

- Cartagena, Bolívar: Centro Comercial Ronda Real, Diag. 31 No. 54-125, Oficina 231. Teléfono: (5) 674 9244.
- Santa Marta, Magdalena: Carrera 19 No. 12-37 Oficina 30. Teléfono: (5) 429 9245.

Sede en Panamá:

- Ciudad de Panamá: Plaza Aventura, El Dorado Vía Ricardo J. Alfaro, Calle 74 Oeste Oficina 454. Teléfono: 279 0675. Celular: (+507) 622 677 74.

DEFINICIONES

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para el tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 2 de 9 VERSION: 2
---	--	---

- **Clientes:** Persona natural o jurídica, pública o privada, con la cual LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. tiene una relación comercial.
- **Consumidores:** Persona natural que consume los bienes y/o servicios producidos por los clientes de LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S..
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Por ejemplo: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc..
- **Dato Sensible:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Incluye la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial, entre otros.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que, por sí misma o en asocio con otros, decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Reclamo:** Solicitud del Titular o de personas autorizadas para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización.
- **Transferencia:** Ocurre cuando el Responsable o Encargado en Colombia envía información a un receptor que también es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera de Colombia para que sean tratados por un Encargado por cuenta del Responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. aplicará los siguientes principios en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio de datos personales:

- **Legalidad:** El tratamiento se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables.
- **Finalidad:** Los datos recolectados se utilizarán para un propósito específico y explícito, informado al Titular o permitido por la ley.
- **Libertad:** La recolección de datos personales solo se ejercerá con la autorización previa, expresa e informada del Titular.
- **Veracidad o Calidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- **Transparencia:** Se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento información sobre la existencia de sus datos.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 3 de 9 VERSION: 2
--	--	---

- **Acceso y circulación restringida:** El tratamiento solo podrá ser realizado por personas autorizadas por el Titular y/o por la ley.
- **Seguridad:** Se adoptarán las medidas necesarias para evitar la pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos.
- **Confidencialidad:** Todos los funcionarios de LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso.

TRATAMIENTO Y FINALIDADES AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S., como responsable del tratamiento, recolecta, almacena, usa, circula y suprime datos personales de personas naturales con las que tiene o ha tenido relación, incluyendo trabajadores, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores.

Finalidades generales:

- Permitir la participación en actividades de mercadeo y promocionales (concursos, rifas y sorteos).
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Controlar el acceso a las oficinas y establecer medidas de seguridad, incluyendo zonas video-vigiladas.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos, y transmitir datos a autoridades competentes.
- Contactar, vía correo electrónico o por cualquier otro medio, a personas con las que tiene o ha tenido relación.
- Transferir información a distintas áreas de la compañía y a sus compañías vinculadas en Colombia y el exterior.
- Atender requerimientos judiciales o administrativos y cumplir con mandatos legales.
- Registrar datos personales en los sistemas de información y bases de datos comerciales y operativas.
- La compañía mantiene su inscripción activa y actualizada en el RNBD administrado por la SIC, conforme a lo previsto en el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 886 de 2014.
- Cualquier otra actividad similar necesaria para el desarrollo del objeto social de la empresa.

Finalidades específicas por grupo de interés:

- **Clientes y Consumidores:** Cumplir obligaciones, enviar información sobre cambios en los servicios, ofertas, y fortalecer relaciones. Determinar obligaciones pendientes, consultar historia crediticia y reportar a centrales de información. Mejorar, promocionar y desarrollar servicios en Colombia y Panamá. Capacitar vendedores y agentes. Permitir que compañías vinculadas contacten al Titular para ofrecer bienes o servicios. Usar servicios a través de los sitios web de la empresa.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 4 de 9 VERSION: 2
--	---	--

- **Empleados:** Administrar procesos de selección y vinculación. Desarrollar actividades de gestión de Recursos Humanos (nómina, afiliaciones a seguridad social, salud ocupacional, etc.). Realizar pagos derivados del contrato de trabajo. Contratar beneficios laborales con terceros. Notificar a contactos en caso de emergencias. Coordinar desarrollo profesional y planificar actividades empresariales.
- **Proveedores:** Invitarlos a participar en procesos de selección y eventos. Evaluar el cumplimiento de sus obligaciones. Registrar sus datos en los sistemas de la empresa. Procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.
- **Accionistas:** Reconocer, proteger y ejercer los derechos de los accionistas. Contactarlos para las finalidades mencionadas.

DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de datos tienen los siguientes derechos, que pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los datos personales que están siendo tratados por la empresa.
- Solicitar la actualización o rectificación de sus datos si son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o induzcan a error.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Solicitar la supresión de sus datos y/o revocar la autorización. No obstante, esto no procederá si el Titular tiene un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

Los derechos pueden ser ejercidos por el Titular, sus causahabientes, su representante o apoderado.

DEBERES DE LA COMPAÑÍA COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. usará los datos personales solo para las finalidades para las que está facultada, respetando la normatividad vigente. Cumplirá con los deberes previstos para los responsables del tratamiento, contenidos en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la reglamenten.

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. implementa un Programa Integral de Gestión de Datos Personales (PIGDP) basado en riesgos, que contempla acciones preventivas, correctivas y de mejora continua.

En ese sentido, revisará y actualizará esta política al menos una vez al año y cuando ocurran cambios legislativos, regulatorios o tecnológicos relevantes que afecten el tratamiento de datos.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 5 de 9 VERSION: 2
--	--	---

Sin embargo, mientras no existan razones para actualizar, modificar y/o adicionar la presente política, el presente texto se mantendrá incólume.

ÁREA RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN Y OBSERVANCIA DE ESTA POLÍTICA

La Gerencia está a cargo del desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta política. Todos los funcionarios están obligados a reportar las bases de datos y a dar traslado inmediato de peticiones, quejas o reclamos de los titulares.

La Gerencia ha sido designada como el área responsable de la atención de peticiones, consultas, quejas y reclamos.

AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. solicitará autorización previa, expresa e informada a los titulares. La autorización puede ser por escrito, de forma oral o a través de conductas inequívocas. En ningún caso el silencio del Titular será asimilado a una conducta inequívoca.

DISPOSICIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- **Datos Sensibles:** El tratamiento de datos sensibles está prohibido, salvo autorización expresa, previa e informada del Titular. Se informará al Titular que no está obligado a autorizar el tratamiento y se le explicará la finalidad del mismo. La empresa tratará estos datos bajo estándares de seguridad y confidencialidad.
- **Datos de Niños, Niñas y Adolescentes:** Solo se realizará el tratamiento si responde al interés superior del menor y respeta sus derechos fundamentales. Se debe obtener la autorización del representante legal, previo ejercicio del derecho del menor a ser escuchado.
- **Información Obtenida en forma pasiva (Cookies):** La empresa puede recopilar información a través de tecnologías como "cookies" para conocer hábitos de navegación. Sin embargo, el usuario tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las cookies en su navegador. El uso de cookies se ajusta a la Guía SIC 2020, informando al titular sobre su utilización, tipos, finalidad, almacenamiento y opciones de configuración.

PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN Y RESPUESTA A SOLICITUDES DE LOS TITULARES

Los titulares tienen derecho a acceder, rectificar, actualizar o solicitar la eliminación de sus datos. Para el ejercicio de estos derechos, se han implementado los siguientes canales de atención y ejercicio de derechos:

- Comunicación escrita dirigida a LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S.
- Correo electrónico: info@linkmys.com.
- Atención telefónica: +57 (5) 385 4644 - 320 3017.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 6 de 9 VERSION: 2
--	--	---

- Formulario web en www.linkmys.com.

La atención se brindará conforme a los términos establecidos por el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

Procedimiento para peticiones y consultas: El Titular puede consultar sus datos en cualquier momento. La solicitud debe incluir el nombre, dirección y una descripción clara de los datos a consultar. La respuesta se dará en un plazo máximo de diez (10) días hábiles. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.

Procedimiento para quejas y reclamos: Si el Titular considera que la información debe ser corregida, actualizada o suprimida, o que se ha incumplido la ley, puede presentar una solicitud. La solicitud debe contener la identidad del solicitante, una descripción clara de su requerimiento y los canales por los cuales desea recibir respuesta. El plazo máximo para atender un reclamo es de quince (15) días hábiles.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. indicados en el presente documento.

Si la solicitud se presenta incompleta, LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área de LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 7 de 9 VERSION: 2
--	--	---

Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.

El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a los registros y evitar su adulteración, pérdida, consulta o acceso no autorizado. La empresa no garantiza la seguridad total de la información, pero exigirá a sus proveedores la adopción de medidas de protección adecuadas.

TRANSFERENCIA, TRANSMISIÓN Y REVELACIÓN DE DATOS PERSONALES

LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S. podrá revelar y transmitir datos a sus compañías vinculadas a nivel nacional e internacional. También podrá entregar datos a terceros no vinculados para la ejecución de contratos. Para las transferencias internacionales, se establecerán cláusulas contractuales de protección conforme al artículo 26 de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos. Se especificarán los países destino, las finalidades y las medidas de seguridad adoptadas. En todo caso, la autorización expresa del titular para la transferencia habilitará a la empresa para el uso de los datos.

LEGISLACIÓN APLICABLE

Esta política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de datos personales, incluyendo el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 1727 de 2009.

VIGENCIA

La política original entró en vigencia el 1 de septiembre de 2018. Esta actualización entra en vigencia a partir del 30 de junio de 2025 y se incorpora como anexo obligatorio, complementando las normas vigentes que regulan la materia.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 8 de 9 VERSION: 2
--	--	---

ANEXO. AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Yo, _____, identificado(a) con cédula de ciudadanía No. _____ de _____, obrando en nombre propio, manifiesto de forma libre, consciente, expresa, informada y espontánea que autorizo a la LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S para dar tratamiento de mis datos personales.

Asimismo, autorizo que los datos suministrados en consecuencia de la presente relación contractual sean conservados durante el tiempo que dure mi relación contractual y el tiempo establecido legalmente por las normas que regulen esta materia.

El firmante, en nombre propio actuando en calidad de Cliente, Consumidor, Usuario, Encargado y/o Responsable de Tratamiento, mediante el presente texto dejo sentado mí consentimiento expreso e irrevocable y así lo autorizo, en favor de LINK MARKETING & SERVICIOS SAS., o a quien en el futuro haga sus veces, para que, conforme a la Ley 1266 de 2008: a) Consulte en cualquier tiempo, en cualquier base de datos de operador de información financiera y crediticia de conformidad con la Ley 1266 de 2008, o cualquier otra, toda la información relevante para cualquier finalidad prevista por la Ley. b) Reporte en la base de datos de operador de información financiera en cualquier base de datos de operador de información financiera y crediticia de conformidad con la Ley 1266 de 2008, o cualquier otra datos, tratados o sin tratar, sobre el cumplimiento o incumplimiento de nuestras obligaciones contractuales, crediticias o de cualquier otra índole, incluidos nuestros deberes legales de contenido patrimonial, datos de ubicación y contacto (número de teléfono fijo, número de teléfono celular, dirección del domicilio, dirección laboral y correo electrónico), así como otra información atinente a nuestras relaciones contractuales, comerciales, financieras, de servicios y en general información socioeconómica que se haya entregado o que conste en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos. c) En virtud de la presente autorización, reconozco que el comportamiento frente a mis obligaciones, así como mis datos de contacto y demás información personal pertinente para la evaluación de cualquier tipo de riesgo y prevención, serán registrados en la base de datos de operador acreditado para tal fin. Dejo constancia que, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca, LINK MARKETING & SERVICIOS SAS se encuentra autorizada para que, en los términos del literal a) del artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de mis datos sensibles como mi huella dactilar y demás datos biométricos, así como el dato personal relativo a la imagen fotográfica. b) El tratamiento de dichos datos sensibles, cuando así lo determine LINK MARKETING & SERVICIOS SAS y en la forma que ésta lo considere pertinente, se realizará con la finalidad de validar mi identidad y adelantar gestiones pertinentes para prevenir suplantación, fraudes o demás delitos tipificados por la Ley penal, durante la celebración, ejecución e inclusive una vez terminada la relación contractual o de cualquier índole que nos vincula.

	POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	PO-JU-01 Página 9 de 9 VERSION: 2
--	---	--

DERECHOS DEL TITULAR Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes: **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES** a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. c) Solicitar prueba de la autorización otorgada. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información. f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad. De igual manera, dejo constancia que he leído detenidamente el contenido de las **POLÍTICAS DE PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES LINK MARKETING Y SERVICIOS S.A.S.** de fecha 30 de julio de 2025 aceptando de manera completa su contenido y alcances.

Atentamente,

FIRMA _____

NOMBRE _____

C.C. No. _____

Mail _____

Dirección _____

Celular _____

DERECHOS QUE ME ASISTEN COMO TITULAR DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: He sido informado que cuento con los derechos de conocimiento, acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no públicos a los que se dará Tratamiento, los cuales podré ejercer ante el Responsable del tratamiento por medio de los canales descritos con anterioridad en el acápite de “Procedimiento Para Atención Y Respuesta A Solicitudes De Los Titulares” del presente texto, y que se mencionan a continuación así: Físicamente en su Domicilio: Barranquilla, Atlántico, Calle 80B No. 42B -96, Colombia, o a través de los siguientes canales e-mail: info@linkmys.com y teléfono +57 (5) 385 4644 - 320 3017 y Formulario web en www.linkmys.com.